



INFORME DE GESTION 2020

PLANEACION Y PARTICIPACION CIUDADANA

La Dirección adelantó actividades de capacitación, formación, sensibilización, divulgación y atención de requerimientos y solicitudes de la comunidad Pereirana, obedeciendo al objetivo estratégico “Consolidar Mecanismos de Lucha contra la Corrupción del Plan Estratégico 2016-2020 y el objetivo estratégico No 3 “Continuar con la Generación de Cultura de Control Social Fiscal para aumentar la Participación de los Ciudadanos” del Plan Estratégico vigencia 2020-2021, adoptado mediante Resolución No 286 del 29 de octubre del 2020.

DENUNCIAS QUEJAS Y RECLAMOS TRAMITADAS

Se tramitaron en la vigencia 80 Denuncias Quejas y Reclamos de competencia y no competencia, las cuales fueron atendidas dentro de los términos de la Ley 1755 y artículo 70 de la Ley 1757 del 2015, como se observa en el cuadro relacionado, donde se muestra la trazabilidad de la gestión de DQRS correspondientes a la vigencia .

No de Denuncias recepcionadas 2020		RESULTADO CON CORTE AL 31 DE DICIEMBRE		
		Tramitadas con Respuesta de Fondo	En ejecución DTA	En trámite
Vigencia anterior	6			
Vigencia 2020	19	22	2	1
De no competencia	55	55	0	0
TOTAL DQRS ATENDIDAS	80	77	2	1

Fuente: Sistema de Información DOPPC.

Las tramitadas con respuesta de fondo fueron publicadas en la página web de la entidad www.contraloriapereira.gov.co

ACTIVIDADES DE FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN REALIZADAS

Se realizaron actividades de formación, capacitación, sensibilización y socialización en temas de Mecanismos de Participación Ciudadana, Control Social y Fiscal, con la asistencia de **663** ciudadanos capacitados.



CONTRALORIA MUNICIPAL DE PEREIRA

- **CAPACITACIONES EN CONTROL SOCIAL, FISCAL Y SENSIBILIZACIÓN ACUERDO 063 DEL 2011 .**

Se hicieron (8) actividades de capacitación en control social, fiscal y sensibilización con estudiantes de grados 9º, 10º y 11º para la postulación a Contralores Estudiantiles, a solicitud de las Instituciones Educativas Públicas del municipio de Pereira, como se observa en el siguiente cuadro.

No	FECHA	LUGAR	No. ESTUDIANTES
1	30-01-2020	I.E. Pablo Emilio Cardona	100
2	03-02-2020	I.E Ciudadela Cuba Mañana	70
3	03-02-2002	I.E Ciudadela Cuba Tarde	144
4	05-02-2020	I.Eemigio Antonio Cañarte	38
5	7-02-2020	I.E Sur Oriental	26
6	10-02-2020	I.E Kennedy	90
7	12-02-2020	I.E Villa Santana	50
8	14-02-2020	I.E Inmaculada	50
TOTAL CAPACITADOS			538

Fuente: Sistema de Información DOPPC.

- **CAPACITACION EN VEEDURÍA CIUDADANA Y CONFORMACION DE VEEDURÍAS .**

En el semestre se realizaron cinco (5) capacitaciones en Veeduría Ciudadana-Ley 850/2003, brindándose también asesoría y apoyo para la conformación de Veeduría.

No	FECHA	CAPACITACION -APOYO Y ACOMPAÑAMIENTO	ASISTENTES
1	1-02-2020	Asociación Agora Cívica	10
2	8-05-2020	Contralores Estudiantiles	6
3	13-08-2020	Miembros de las Ligas que Apoyan en el Escenario Deportivo de la Pista de Atletismo del Municipio de Pereira	17
4	31-10-2020	Comuneros y Presidentes de Junta de Acción Comunal Sector Villavicencio	10
5	13-11-2020	Comuneros y Presidentes de Junta de Acción Comunal Perla del Otún	10
TOTAL CAPACITADOS			53

Fuente: Sistema de Información DOPPC.



CONTRALORIA MUNICIPAL DE PEREIRA

De igual manera se promovió la conformación de la Veeduría Ciudadana”, integrada por 6 Contralores Estudiantiles de las instituciones educativas (Rodrigo Arenas Betancur, La Bella, María dolorosa, Combia, Lestonnac y Suroriental), cuyo objeto es “*HACER SEGUIMIENTO Y VIGILANCIA A LA INVERSIÓN DE LOS RECURSOS PÚBLICOS EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA CIUDAD DE PEREIRA, DESTINADOS A LOS JÓVENES CON ALGÚN TIPO DE DISCAPACIDAD*”, la cual quedó inscrita ante la Personería Municipal de Pereira.

Además se creó la Plataforma Virtual “**GESTIÓN DE CONOCIMIENTO- VEEDURIAS CIUDADANAS**”, en Classroom Google con el objetivo claro de despertar, dinamizar, humanizar y especializar la gestión social y fiscal de las veedurías ciudadanas; la cual cuenta con 18 Veedores, cuyos temas y aspectos sensibilizados y socializados en esta plataforma fueron:

- Introducción al Control Social Participativo. (Gobierno–Ciudad – Ciudadano)
- Conoce aprendiendo Control Social
- Significado y Rol del Veedor Social.
- Fundamentos y Conformación de Veedurías
- Fundamentos y Conceptualización Organismos de control
- Funciones, deberes y derechos de las Veedurías Ciudadanas
- Importancia de las Veedurías en la Gestión de Ciudad y Desarrollo local.
- Ejercicio de control ciudadano a la gestión pública
- Validez de las Veedurías
- Ser un buen Ciudadano
- Capítulo 1: Que son DDHH y video explicativo
- Capítulo 2: Categorización de los DDHH
- Capítulo 3: Cual es el enfoque basado en DDHH

Otros temas de la Plataforma

- Participación y Control Social
- Modelo de Estatutos de las Veedurías (aspectos legales y constitucionales)
- Derecho de Petición

El día 21 de octubre se brindó capacitación en Control Social y Veeduría Ciudadana.

• **PROYECTO CONTRALOR ESTUDIANTIL**

En virtud del Acuerdo No 063 – 2011, el día 5 de junio a las 9.00 a.m, se llevó a cabo la posesión Virtual de los Contralores y Vicecontralores Estudiantiles elegidos para la vigencia 2020, desde el Parque UKUMARI, a través de la plataforma Google Meet, evento realizado simultáneamente con la elección de Personeros Estudiantiles, tomaron juramento 65 Contralores y Vicecontralores.



CONTRALORIA MUNICIPAL DE PEREIRA

El 27 de noviembre se realizó la Clausura del Proyecto Contralor Estudiantil (Héroes del Control), en el Parque Temático Ukumary con 54 Representantes de las Instituciones Educativas Públicas del municipio de Pereira que culminaron el proceso de formación y capacitación en control social y fiscal brindado por la Contraloría Municipal de Pereira, a través del Aula Virtual Classroom de Google, en 14 Jornadas de capacitación.

No	TEMA
1	Formación del ser. Los Cuatro Acuerdos inspirados en el libro de Miguel Ruiz y la enseñanza Tolteca
2	Ayúdar a cuidar los recursos públicos. Control Social Estudiantil
3	Que es Estado de Emergencia Nacional. utilización de recursos públicos para la atención Covid-19.
4	Estructura Orgánica y Funcional del Municipio de Pereira.
5	Seminario Reto de la Legalidad
6	CONTROL SOCIAL EN LA GESTION PUBLICA: Lo público, El control social a la gestión pública, Características, Pasos para ejercer el control social, Organización para el control social. Funciones del control social
7	manejo del derecho de petición
8	conversatorio gobierno institucional y control político
9	la gestión fiscal
10	Proyectos Pedagógicos PRAE
11	Medio Ambiente
12	Diferencias y similitudes entre Contralorías Estudiantiles de Colombia
13 y 14	Rendición de Cuentas

Fuente: Sistema de Información DOPPC.

Como inicio a la **ESCUELA DE LIDERAZGO EN PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL**, se realizó la primera charla de Motivación y Sensibilización de Contralores y Personeros Estudiantiles. Denominada Primer Encuentro de Promotores de Felicidad. (Figura 1)



CONTRALORIA MUNICIPAL DE PEREIRA

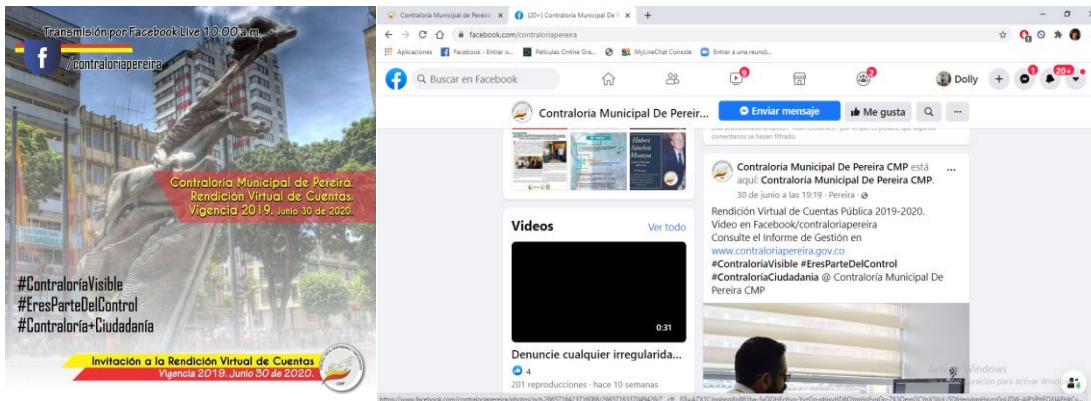


Fuente: Sistema de Información DOPPC. Redes Sociales

ACTIVIDADES DE DELIBERACIÓN

1. AUDIENCIA PÚBLICA VIRTUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2019

En cumplimiento de la Ley No 1474 de 2011 – Estatuto Anticorrupción, la Ley No 1712 de 2014 Transparencia de acceso a las información sobre resultados de la gestión institucional, Contraloría Municipal de Pereira llevo a cabo la Audiencia Se llevo a cabo Audiencia Pública Virtual de Rendición de Cuentas Vigencia 2019 el día 30 de junio a través de la plataforma FACEBOOK LIVE, el video se encuentra publicado en la pagina Web de la entidad y redes sociales Faceook , You Tube y Instagram .



Fuente: Sistema de Información DOPPC. Redes Sociales



CONTRALORIA MUNICIPAL DE PEREIRA

Interacciones en Redes des Sociales con respecto al evento:

Facebook

Pieza gráfica de invitación al evento: 457 personas alcanzadas y 12 interacciones.

Video en vivo de Comité Directivo: 643 personas alcanzadas y 87 interacciones. Video en vivo de Informe de Gestión 2019: 1422 personas alcanzadas y 87 interacciones.

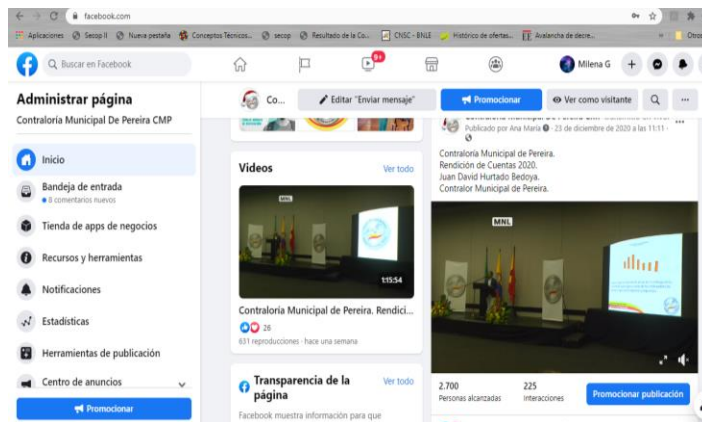
Instagram

Pieza gráfica de invitación al evento: 46 cuentas alcanzadas y 49 impresiones.

Video corto en vivo de Informe de Gestión 2019: 16 veces reproducido, foto de Rendición de Cuentas en vivo 54 veces vista.

2. AUDIENCIA PÚBLICA VIRTUAL DE RENDICION DE CUENTAS CONTRALORIA MUNICIPAL DE PEREIRA VIGENCIA 2020

Se llevo a cabo la Rendición de Cuentas de la Contraloria Municipal de Pereira vigencia 2020 el día 23 de diciembre desde el Salon Sapan del Hotel MOVICH Pereira, por facebooklive/contraloria Pereira, con 225 interacciones y 2700 personas alcanzadas; el video se encuentra publicado en la pagina WEB de la entidad y redes sociales Faceook , You Tube y Instagram



Fuente: Sistema de Información DOPPC. Redes Sociales



CONTRALORIA MUNICIPAL DE PEREIRA

CONVERSATORIOS

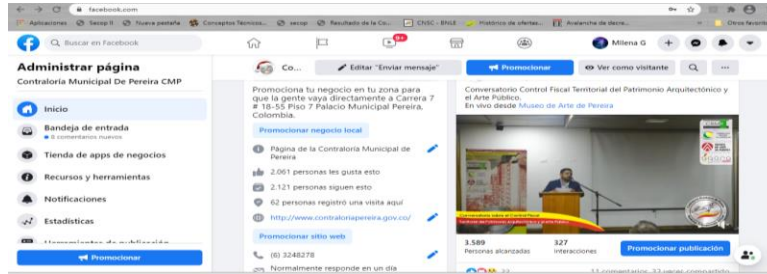
Durante la vigencia se realizaron 13 Conversatorios:

1. Conversatorio "**CONTOL FISCAL RESPONSABLE Y PARTICIPATIVO**", con Veedores Ciudadanos, realizado el día 29 de abril del 2020.
2. Conversatorio "**GOBIERNO INSTITUCIONAL Y CONTROL POLÍTICO**" con la participación de los cuerpos colegiados institucionales de la Ciudad y el Departamento, como lo son el Honorable Concejo del Municipio de Pereira y la Asamblea Departamental, Coordinado en sinergia con la Secretaría de Educación y a Personería Municipal de Pereira.
3. El día 30 de noviembre la Contraloría Municipal de Pereira realizó el **Primer Conversatorio de Control del Patrimonio Arquitectónico y el Arte público del Municipio de Pereira**, con el objeto de compartir saberes sobre el papel que desempeñan las Instituciones Gubernamentales en el cuidado y protección del Patrimonio Arquitectónico y el Arte Público de la Ciudadanía con la participación de los Panelistas doctora **LUZ STELLA GIL GIRALDO** Secretaria de Cultura Municipal, doctora **MONICA MARCELA TOBON ZAPATA** Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano, Doctor **ALVARO TRUJILLO** Contralor Departamental de Risaralda y la Doctora **YAFFA NAHIR IVETTE GOMEZ BARRERA** Decana de la Facultad de Arquitectura y Diseño de la Universidad Católica de Pereira, transmitida desde el Museo de Arte de Pereira, por Facebook e Instagram Live @contraloriapereira





CONTRALORIA MUNICIPAL DE PEREIRA



Fuente: Sistema de Información DOPPC. Redes Sociales

En desarrollo de la Estrategia Digital “**Viernes de Ciudadano**”, se realizaron seis (10) charlas durante el último trimestre de 2020 por Facebook Live, con la participación del Contralor y funcionarios de la entidad, con los siguientes temas e interacciones:

CANTIDAD	FECHA	TEMA	PARTICIPANTES
1	4-09-2020	Escuela de Liderazgo	253
2	11-09-2020	Esencia del Control Fiscal	284
3	18-09-2020	Contraloría con enfoque en Talento Humano	249
4	25-09-2020	Control Social, Fiscal y Ambiental.	133
5	2-10-2020	Los Nuevos Retos del Control Fiscal Territorial	32
6	9-10-2020	Conversatorio Dirección Técnica de Auditorías	23
7	23-10-2020	Portal WEB Contraloría Municipal de Pereira Matriz de Transparencia y Acceso a la Información	228
8	30-10-2020	Gestión de Auditorías de la Dirección Técnica de Auditoría	25
9	13-11-2020	Sinergia del Control Fiscal Regional	22
10	18-12-2020	Institucionalidad 4.0 nuestro reto en el 2021	51
TOTAL INTERACCIONES 1.300			

Fuente: Sistema de Información DOPPC.



CONTRALORIA MUNICIPAL DE PEREIRA

Los nuevos retos del Control Fiscal territorial.
Entérate este viernes 02 de octubre 11:00 a.m.
Youtube/Contraloría Pereira
Contraloría Municipal de Pereira #ViernesDelCiudadano

Conversatorio Dirección Técnica de Auditorías
Invitado:
Dr. Carlos Alberto Gallego Suárez
Auditor especialista Nueva GAT
Contraloría Municipal de Pereira
Entérate este viernes 09 de octubre 11:00 a.m.
Youtube/Contraloría Pereira
Contraloría Municipal de Pereira #ViernesDelCiudadano

Sinergia del Control Fiscal Regional.
Invitado:
Dr. Alvaro Trujillo Mejía
Contralor Departamental de Risaralda
Entérate este Viernes 13 de noviembre 11:00 a.m.
Contraloría Municipal de Pereira #ViernesDelCiudadano
FacebookLive/contraloriapereira

Institucionalidad 4.0 nuestro reto en el 2021.
Contraloría Municipal de Pereira.
Invitado:
Ingeniero Hector Jaime Ramírez Giraldo.
Partner Plataforma inteligente CMP.
Entérate este viernes 18 de diciembre 11:00 a.m.
FacebookLive/contraloriapereira
Contraloría Municipal de Pereira #ViernesDelCiudadano

Fuente: Sistema de Información DOPPC. Redes Sociales

ESTRATEGIAS O ACTIVIDADES DE PROMOCION Y DIVULGACION REALIZADAS

Se implementó el plan de Medios y Comunicación, liderado por el Contralor Municipal, que contiene tres líneas gruesas de actuación y divulgación por parte de la CMP, que ha posibilitado la interacción con la ciudadanía por los diferentes canales públicos virtuales, radiales y escritos de difusión y comunicación

- Se Elaboraron 8 boletines de prensa, los cuales se difundieron en los medios de comunicación regionales y se encuentran publicados en la página web de la Contraloría Municipal de Pereira.
- Potencialización y Fortalecimiento de los canales virtuales para la interacción con la comunidad Facebook, Twitter, Instagram, YouTube.
- Publicación Video rendición de Cuentas 2016-2019, en las redes sociales y página Web.
- Extensión del horario de atención del Chat en Línea denominado "**GESTION TRANSPARENTE DE VIDA**", de 7:00 a.m a 3.00 p.m de lunes a viernes y la implementación la Línea Anticorrupción 3017853715.
- Publicación Video rendición de Cuentas 2020 en las redes sociales y página Web.



CONTRALORIA MUNICIPAL DE PEREIRA

- Afianzamiento del vínculo con las Veedurías Ciudadanas por respuestas a consultas en tiempo real, compartiendo la información de interés para los ciudadanos y gestionando el conocimiento en la Plataforma Virtual de Aprendizaje “Gestión de Conocimiento”.
- Alimentación de las redes sociales Facebook, Twitter, Youtube y Instagram con todas las actividades correspondientes a la contraloría municipal de Pereira.
- Publicación en la WEB www.contraloriapereira.gov.co de las respuestas de fondo brindadas a las QQRS recepcionadas por la Entidad.
- Se publicó en las redes sociales el Video Contralores Estudiantiles 2019 Super Heroes del Contol.
- Enfatización en la gestión de la comunidad desde los siguientes aspectos, canal directo con veedores por medio de grupo de Difusión en WhatsApp, Canal Directo con Contralores Estudiantiles por medio de grupo de Difusión en WhatsApp, canal directo con la Ciudadanía por medio de WhatsApp 301 7853715
- Fortalecimiento de los canales virtuales para la interacción con la comunidad Facebook, Twitter, Instagram y You Tube, con las estadísticas de seguidores y los logros obtenidos por la institución en potencialización de los mismos.

Red Social	Enero de 2020	Octubre de 2020	Crecimiento	Diciembre de 2020	Crecimiento
Facebook	1,836	2051	10.48%	2,112	2.89%

Fuente: Sistema de Información DOPPC. Redes Sociales

Red Social	Enero de 2020	Diciembre de 2020	Crecimiento
Instagram	184	315	41.59%

Fuente: Sistema de Información DOPPC. Redes Sociales

- Se realizaron 36 videos en la plataforma You Tube durante el año 2020. Logrando portencializar este medio referente a los años anteriores.
- Se realizaron 120 Trinos vía Twiter durante el año 2020. Logrando portencializar este medio de comunicación referente a los años anteriores.
- Interacción del Contralor en la comunicación y difusión por los diferentes medios hablados y escritos locales y regionales. Durante el año el contralopr interractuó con los siguientes medios locales y regionales con el objetivo claro de difundir las actuaciones de la Contraloria y tratar asuntos de relevancia para la ciudadanía pereirana.



CONTRALORIA MUNICIPAL DE PEREIRA

Canal Digital Véalo, Programa Tiro al Blanco, Pereira en Vivo, Entérate Pereira, Noticiero CNC, Diario Pereira, Pereira en Vivo, El Expreso, Eje 21, Canal Digital Comunicar Pereira, Noticias Dos Puntos, Política en Rosa, RCN radio, Tele café Noticias, TVA Noticias, Risaralda hoy, entre otros.

- “**Viernes de Ciudadano**” donde se compartió por los diferentes canales de difusión y comunicación de esta municipal, información de interés y relevancia para la comunidad Pereirana del funcionamiento operativo, misional y tecnológico de la entidad.

GESTION DE PLANEACION

En cumplimiento de su objetivo “Proyectar el desarrollo organizacional a través de la estructuración de los diferentes instrumentos de planificación, adelanto las siguientes actividades:

- Elaboración y presentación del Plan General de Auditorias de la vigencia 2020
- Estructuración del Plan de actividades con carácter temporal para el primer y segundo trimestre de la vigencia 2020
- Planeación , elaboración y publicación del Informe de Gestión 2016-2019 para la rendición de Cuentas de la Contraloría Municipal de Pereira vigencia 2019.
- Verificación de cumplimiento de la consolidación de la Matriz ITA. Transparencia y Visibilidad de las Actuaciones de la CMP.
- Consolidación y presentación del Informe Fiscal y Financiero del Sector Central y Descentralizado del Municipio de Pereira.
- Seguimiento a la ejecución del Plan General de Auditorias de la vigencia 2020
- Estructuración del Plan de actividades con carácter temporal para el tercer trimestre de la vigencia 2020.
- Visibilización de las Actuaciones de la Contraloría Municipal de Pereira.
- Consolidación del Informe de manejo de los recursos públicos municipales destinados al medio ambiente y al desarrollo sostenible de ciudad.
- Diagnostico Situacional, de la capacidad instalada y la preparación que tiene la Contraloría Municipal de Pereira, para gestionar de manera efectiva los indicadores de evaluación trimestral y certificación anual de la Nueva Metodología propuesta por la Auditoría General de la República.



CONTRALORIA MUNICIPAL DE PEREIRA

- Consolidación del Convenio Interadministrativo de Cooperación con la Auditoría General de la República para la implementación de la plataforma inteligente SIA ATC. para mejorar la gestión de PQRs.
- Diseño y Elaboración del Plan Estratégico Institucional (PEI), Contraloría Municipal de Pereira. Moderna, Transparente & Eficaz.

JAROL WILSON MESA OCAMPO

Director Operativo de Planeación y Participación Ciudadana

Elaboró: Danelly C.